

## FAQ – Skolemad på Tørring skole

November 2020

Nedenfor er hvad vi vurderer som de typiske spørgsmål der måtte være til skolemaden på Tørring skole

### Hvem står for skolemaden?

Egebjerg-Hansted forsamlingshus står for skolemaden og leverer ud til skolen. Kanpla er ansvarlig for bestillinger.

### Hvordan kommer jeg i gang?

Gå på [kanpla.dk](http://kanpla.dk) eller hent app (kanpla) opret dig som bruger.  
Tilknyt dine børn som bruger med fulde navn og klasse/årgang.

### Leveres der mad hver dag?

Ja, hver skoledag.

### Hvad er deadline for bestilling?

Senest 20.30 dagen før på [kanpla.dk](http://kanpla.dk) eller app'en

### Hvad nu hvis dit barn bliver syg?

Du kan afbestille skolemad frem til kl. 08.00 på [kb-egebjergforsamlingshus@outlook.dk](mailto:kb-egebjergforsamlingshus@outlook.dk)  
Husk at angive skole, navn på elev og klasse/årgang.

### Hvad nu hvis mit barn har fået den forkerte mad?

Der kan være opstået en fejl. Hvis du ikke vil have den mad du har fået er der en ekstra wrap til hver klasse/årgang som back-up. Ellers kontakt egebjergforsamlingshus på 5389 8600.

### Hvad nu hvis min bestilling mangler?

Der er opstået en fejl. Hver klasse/årgang har en ekstra wrap som back-up, som denne situation skulle opstå. Kontakt egebjergforsamlingshus på 5389 8600. De kan hjælpe dig videre.

## Hvem skal jeg kontakte ved fejl, mangler eller generelle spørgsmål til maden og bestillinger?

[kb-egebjergforsamlingshus@outlook.dk](mailto:kb-egebjergforsamlingshus@outlook.dk)

53 89 86 00

God appetit med skolemaden 😊